В I квартале 2020 года в Управление поступило всего **219** обращений граждан, что на 21,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года (180 обращений), из них 152 обращения было получено в форме электронного документа (69,4% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 18,7% (41), в области подъемных сооружений – 12,3% (27), в области деятельности в сфере промышленности – 35,2% (77), а также в области образовательных стандартов, требований к образовательному процессу – 8,7% (19).

Из общего количества поступивших обращений граждан 151 закончено рассмотрением (68,9%), 21 обращение граждан переадресованы (9,6%), 47 обращений находятся на рассмотрении (21,5%).

По обращениям, рассмотренным в I квартале 2020 года приняты следующие решения:

- поддержано - 1 (0,5%);

- не поддержано - 37 (16,9%);

- разъяснено - 113 (51,6%).

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.